ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดดังนี้

1) แต่งตั้งคณะทำงาน

2) ประกาศที่เกี่ยวข้อง

3) ประชุมชี้แจง ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

4) ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

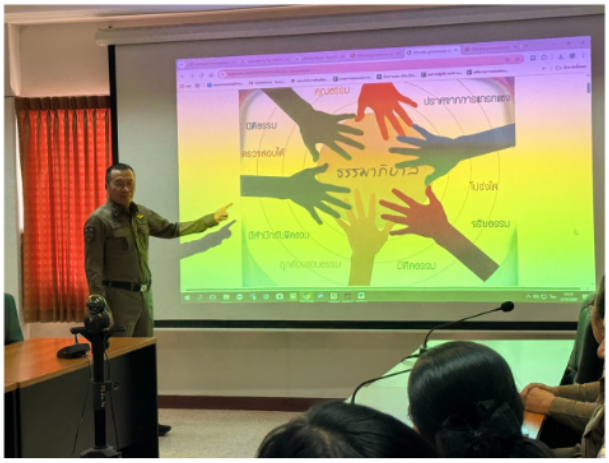
5) กำกับติดตามการประเมิน ความคืบหน้าในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และศึกษา วิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

วันที่ 17 มี.ค.69 เวลา 15.30 น. พ.ต.อ.จตุพร เนาะมาตย์ ผกก.ตม.จว.บึงกาฬ มีการประชุมชี้แจง ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ได้เน้นย้ำให้ผู้รับผิดชอบ เร่งดำเนินการตามหัวข้อและภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ณ ห้องประชุม ศปก.ตม.จว.บึงกาฬ ชั้น 4





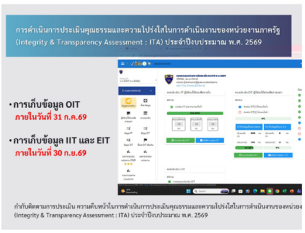




ประชุมกำกับติดตามการประเมิน ความคืบหน้าในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

วันที่ 17 เม.ย.69 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.จตุพร เนวะมาตย์ ผกก.ตม.จว.บึงกาฬ ได้ประชุมเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อกำกับติดตามการประเมิน ความคืบหน้าในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ทั้งนี้ ได้เน้นย้ำให้ผู้รับผิดชอบ เร่งดำเนินการตามหัวข้อและภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ได้แก่ การเก็บข้อมูล OIT ภายในวันที่ 31 ก.ค.69 และการเก็บข้อมูล IIT และ EIT ภายในวันที่ 30 ก.ย.69

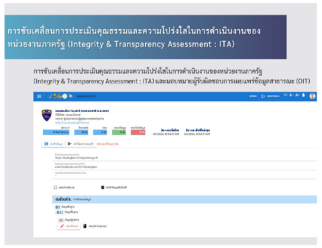


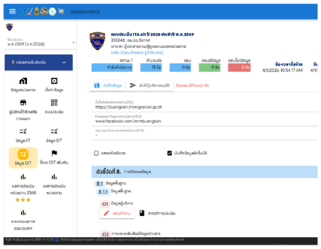



เตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

วันที่ 16 มิ.ย.69 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.จตุพร เนวะมาตย์ ผกก.ตม.จว.บึงกาฬ ประชุมชี้แจง การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยเร่งรัดดำเนินการตามหัวข้อและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ภายในวันที่ 31 ก.ค.69 ณ ห้องประชุม ศปก.ตม.จว.บึงกาฬ ชั้น 4





การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ

ผลการดำเนินการ

- จัดเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการให้เพียงพอและเหมาะสม มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด
- จัดเคาน์เตอร์สำหรับแบบฟอร์มใบคำร้องต่างๆ ให้เห็นได้ชัดเจน และมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการคำแนะนำ
- จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล
- มีบริการฟรี wifi และอินเตอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- มีบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนที่มาติดต่อ
- มีบริการห้องน้ำที่สะอาด สำหรับผู้รับบริการ

ภาพจุดบริการและอำนวยความสะดวก








การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ

ผลการดำเนินการ

- มีป้ายแต่ละเคาน์เตอร์ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบว่า มีการบริการประเภทใดบ้าง
- ป้ายมีความชัดเจน มองเห็นง่าย ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำในการรับบริการ ประเภทต่างๆ

ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวก













การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ

ผลการดำเนินการ

- มีป้ายแต่ละเคาน์เตอร์ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบว่า มีการบริการประเภทใดบ้าง
- ป้ายมีความชัดเจน มองเห็นง่าย ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำในการรับบริการ ประเภทต่างๆ

ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวก













การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ

ผลการดำเนินการ

- จัดเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการให้เพียงพอและเหมาะสม มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด
- จัดเคาน์เตอร์สำหรับแบบฟอร์มใบคำร้องต่างๆ ให้เห็นได้ชัดเจน และมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการคำแนะนำ
- จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล มีบริการฟรี wifi และอินเตอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- มีบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนที่มาติดต่อ
- มีบริการห้องน้ำที่สะอาด สำหรับผู้รับบริการ

ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ













การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

ป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินการ

- ป้ายมีความสวยงาม ชัดเจน อ่านง่าย
- มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
- มีการอัพเดทอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับทราบข้อมูลและขั้นตอนที่ถูกต้อง
- จุดติดตั้งป้าย อยู่ในบริเวณพื้นที่ที่ให้บริการ
- เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้ตามขั้นตอนที่กำหนด และมีระยะเวลาที่เหมาะสม

ภาพป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการ







การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาตทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินการ

- ติดตั้งป้ายไว้ในจุดที่ประชาชนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน สามารถใช้บริการได้สะดวก
- มีภาพ QR Code ที่ชัดเจน สามารถ scan ได้จากโทรศัพท์มือถือทุกระบบ และเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง
- ข้อมูลการบริการแต่ละประเภท มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ







การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินการ

- มีข้อความที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ตรงตามเนื้อหาที่ต้องการสื่อสาร
- มีการระบุชื่อหน่วยงาน รวมถึงภาพถ่าย และยศ ชื่อ ชื่อสกุล ของหัวหน้าหน่วยงาน
- มีรูปภาพหรือสัญลักษณ์ประกอบ ที่ช่วยให้สามารถเข้าใจได้ง่าย
- ติดตั้งป้าย เผยแพร่ ณ จุดบริการประชาชน และจุดประชาสัมพันธ์ ที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน

ภาพป้าย No Gift Policy







การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

ผลการดำเนินการ

- การกำหนดผู้รับผิดชอบ
- การสื่อสารผ่าน Content ที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงาน
- เผยแพร่บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน
- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ภาพประชาสัมพันธ์





