มาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ
BUENGKAN IMMIGRATION

ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2569

0 4249 1832
https://buengkan.immigration.go.th

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด/ด่านตรวจคนเข้าเมือง” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการบุคคลต่างด้าวและประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด/ด่านตรวจคนเข้าเมือง และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการในเขตพื้นที่ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด/ด่านตรวจคนเข้าเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดดังนี้

1. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด/ด่านตรวจคนเข้าเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมี พ.ต.อ.จตุพร เนวะมาตย์ ผกก.ตม.จว.บึงกาฬ เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และทำความเข้าใจกรอบการประเมิน ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

- ให้ศึกษาการเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์มที่กำหนด ลงในระบบดังกล่าว

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

- ให้ทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

3) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

- ให้นำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เปิดเผย ณ จุดให้บริการและพัฒนาการให้บริการ เพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ มีการประชุมเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ซักซ้อม และวางแผน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในระหว่างการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม ได้มีการติดตามและรายงานผล รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล Open Data บนเว็บไซต์ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ และมีการประชุมเพื่อวางแผนในการทำงาน มีการกำกับติดตามโดยผู้กำกับการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬด้วยทุกครั้ง

ประชุมชี้แจง ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

วันที่ 17 มี.ค.69 เวลา 15.30 น. พ.ต.อ.จตุพร เนวะมาตย์ ผกก.ตม.จว.บึงกาฬ ประชุมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชั่น และต่อต้านสินบนในหน่วยงานและองค์กร ตลอดจนประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ร่วมแสดงสัญลักษณ์ในการต่อต้านการคอร์รัปชั่น



ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด

วันที่ 17 มี.ค.69 เวลา 15.30 น. พ.ต.อ.จตุพร เนวะมาตย์ ผกก.ตม.จว.บึงกาฬ มีการประชุมชี้แจง ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ได้เน้นย้ำให้ผู้รับผิดชอบ เร่งดำเนินการตามหัวข้อและภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ณ ห้องประชุม ศปก.ตม.จว.บึงกาฬ ชั้น 4



2. เตรียมความพร้อมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบ
▪ การจัดทำ OIT		
O1 ข้อมูลผู้บริหาร	- แสดงรายนามของผู้บริหารตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ได้แก่ หัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ และหัวหน้าแต่ละสายงานที่เป็นปัจจุบันประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 1) ยศ - ชื่อ - นามสกุล 2) ตำแหน่ง 3) รูปถ่าย 4) ช่องทางการติดต่อ ต้องระบุเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อผู้บริหารได้โดยตรง	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง
O2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 เช่น ขั้นตอนในการดำเนินการทางเอกสาร ขั้นตอนการปฏิบัติในการขอใบอนุญาต ฯลฯ - เผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ เช่น Facebook หรือ Line เป็นต้น - ประชาสัมพันธ์ แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR Code ที่ download จากระบบ ITAP โดยให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเท่านั้น	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ว่าที่ ร.ต.ต.ทินพล ศิรินาม
O3 ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน	- แสดงภาพและรายละเอียดของการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ในรอบ 3 เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (เมษายน 2569 - มิถุนายน 2569) - จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่ตามรายเดือนที่กำหนด - ข้อมูลอย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ วัน/เดือน/ปี ในการปฏิบัติงาน พร้อมภาพถ่าย - รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่ในข้อ O3 ให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเท่านั้น เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงานและเผยแพร่ผลงานต่อสาธารณะ	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ร.ต.อ.ทองจันทร์ กระทุ่มขันธ์ ร.ต.อ.หญิง นภภัค ประกอบแก้ว ร.ต.อ.หญิง ศุกฤทัย ชัยสวัสดิ์

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบ
O4 คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	- แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง
O5 คู่มือการให้บริการประชาชน	- แสดงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ในการขอรับบริการกับตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง
O6 E–Service	- แสดงระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่างๆ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ อย่างน้อยประกอบด้วย 1) ระบบการให้บริการขออนุญาตอยู่ต่อในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Extension) 2) ระบบการรับแจ้งอยู่ในราชอาณาจักรเกิน 90 วัน (ตม.47) 3) การแจ้งรับคนต่างด้าวเข้าพักอาศัย สำหรับเจ้าบ้านเจ้าของหรือผู้ครอบครองเคหะสถาน (ตม.30) 4) ระบบร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Jcoms) - แสดงช่องทางการเข้าถึงแอปพลิเคชัน Police Care (ตำรวจห่วงใยประชาชน) - แสดงช่องทางการเข้าถึงระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี ผ่านแอปพลิเคชัน ทางรัฐ	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ร.ต.อ.หญิง ศุกฤทัย ชัยสวัสดิ์
O7 สถิติการจับกุม	- จัดทำรายงานสถิติการจับกุมตามพระราชบัญญัติตรวจคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - เป็นผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569)	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.ทองจันทร์ กระทุ่มขันธ์ ด.ต.หญิง ชมมณี ศรีหาบุตร

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบ
	- จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่เป็นประจำเดือน - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	
O8 สถิติการให้บริการ	- จัดทำรายงานสถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) อย่างน้อยประกอบด้วย สถิติการขออยู่ต่อในราชอาณาจักร, สถิติการเดินทางเข้าราชอาณาจักร, สถิติการเดินทางออกราชอาณาจักร, สถิติการตรวจพาหนะ, สถิติการปฏิเสธการเข้าเมือง - จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่เป็นประจำเดือน - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.หญิง ศุกฤทัย ชัยสวัสดิ์ ร.ต.อ.หญิง นภภัค ประกอบแก้ว
O9 ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา	- จัดทำข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา ที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬได้รับการจัดสรร และการใช้จ่ายเงินกองทุน ไตรมาส 1 ประจำปี พ.ศ. 2569 (มกราคม 2569 - มีนาคม 2569) - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ว่าที่ ร.ต.ต.ทินพล ศิรินาม
O10 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการรายงานผล	**แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี** - จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำแนกตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร/สนับสนุน	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบ
	การรายงานผล - จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) - ข้อมูลการจัดทำรายงาน ได้แก่ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามเป้าหมาย เมื่อเทียบกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา/อุปสรรค - มีการรายงานต่อหัวหน้าหน่วยงาน - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ว่าที่ ร.ต.ต.ทินพล ศิรินาม
O11 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	- แสดงข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ รายเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (แบบ สขร.1) โดยมีข้อมูลราย ละเอียดครบถ้วนตามที่กำหนด - ข้อมูลที่เปิดเผยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในรอบ 6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน เผยแพร่ประจำทุกเดือน - กรณี ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้ระบุว่า “ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง” - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ว่าที่ ร.ต.ต.ทินพล ศิรินาม
O12 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	- มีการประกาศหลักเกณฑ์การบริหารกำลังพลและการพัฒนากำลังพล ซึ่งเป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน 3) หลักเกณฑ์การพัฒนากำลังพล	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบ
O13 ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	**ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต** - มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ **ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต** - มีข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ - มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้แก่ จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น - **กรณี** ไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ระบุว่า “ไม่มีเรื่องร้องเรียน” - เป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569)	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง
O14 ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการมีส่วนร่วมของหัวหน้าหน่วยงาน	**ประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy)** - แสดงประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) โดยหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬคนปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และให้เผยแพร่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เนื้อหาของนโยบายตามที่กำหนด **อินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่** - แสดงภาพอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเท่านั้น - แสดงภาพการเผยแพร่ ณ จุดบริการ และจุดประชาสัมพันธ์ ที่เห็นได้อย่างชัดเจน	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบ
	การมีส่วนร่วมของหัวหน้าหน่วยงาน - แสดงภาพและรายละเอียดของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของหัวหน้าหน่วยงานที่แสดงถึงการนำนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti- Bribery Policy) ไปปฏิบัติ อย่างน้อย 1 กิจกรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	
O15 การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	- แสดงข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จากกระบวนงานในการใช้อำนาจ และตำแหน่งหน้าที่ อย่างน้อย 2 ประเด็นปัญหา อาทิ 1) การรับแจ้ง/การขออยู่ต่อ/การออกใบอนุญาต 2) การตรวจอนุญาตบุคคลหรือยานพาหนะ 3) ส่วยต่างด้าว - การประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต ต้องมีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย 1) กระบวนงานหรือโครงการที่มีความเสี่ยงการทุจริต 2) การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต 3) การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต 4) การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต 5) การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ว่าที่ ร.ต.ต.ทินพล ศิรินาม
O16 การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	- จัดทำข้อมูลรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยเฉพาะเรื่องตำแหน่งหน้าที่ อย่างน้อย 2 ประเด็นปัญหา อาทิ 1) การรับแจ้ง/การขออยู่ต่อ/การออกใบอนุญาต 2) การตรวจอนุญาตบุคคลหรือยานพาหนะ 3) ส่วยต่างด้าว ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย 1) ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต 2) ระดับของความเสี่ยงการทุจริต 3) วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต 4) ผลการดำเนินการตามวิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง

ข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผู้รับผิดชอบ
O17 มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	1) เตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้แก่ - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - ศึกษาและวิเคราะห์กรอบประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ - หัวหน้าหน่วยงาน ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน 2) เตรียมความพร้อมการเปิดเผยข้อมูลสารธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสารธารณะ - กำหนดผู้รับผิดชอบ - จัดทำเว็ปไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำข้อมูลข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ 3) จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของหน่วยงานต่อสาธารณะ อย่างน้อย 1 มาตรการ/กิจกรรม	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง
O18 การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- จัดกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อ O17 ที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬได้ดำเนินการ	ผู้ควบคุมการปฏิบัติ พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี ผู้ดำเนินการ ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง

ด้าน	รายละเอียด/การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
▪ **การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน**		
เว็บไซต์ของหน่วย	เว็บไซต์หลัก คือ buengkan.immigration.go.th	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์
ปรับปรุงเว็บไซต์	เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ของสถานี (Admin) ลงข้อมูลเป็นปัจจุบัน เปิดเผยข้อมูลสม่ำเสมอ	
เมนูการใช้งาน	จัดทำเมนูการใช้งานให้เป็นหมวดหมู่ ใช้งานได้ง่าย ค้นหาหัวข้อที่ต้องการได้สะดวกรวดเร็ว	
การเปิดเผยข้อมูล	มีข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนด ได้แก่ ไฟล์ PDF, Word, Excel และภาพถ่ายต่างๆ ที่สามารถ download ได้จากหน้าเว็บไซต์	

ด้าน	รายละเอียด/การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
▪ **การกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ**		
การออกคำสั่งคณะทำงานและมีการมอบหมายหน้าที่ชัดเจน	- ดำเนินการออกคำสั่งของหน่วย - มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลการเผยแพร่ที่ชัดเจน - ผู้บังคับบัญชามีการกำชับ กำกับ ติดตาม การดำเนินการอยู่เสมอ - เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะได้ครบถ้วน และปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง
การประชุมขับเคลื่อนและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูล	- มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ - มีการประชุมกำกับดูแล ติดตามความคืบหน้า - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกนาย เข้าร่วมกลุ่มไลน์ของ ป.ป.ช. เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและสอบถามแนวทางการปฏิบัติต่างๆ	ผกก.ตม.จว.บึงกาฬ และคณะทำงานขับเคลื่อน ITA ของหน่วย
การตรวจสอบข้อมูล	- ข้อมูลต่างๆที่นำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องให้เรียบร้อย - ภาพประกอบ ควรเลือกให้เหมาะสม ไม่มากเกินไปหรือไม่น้อยเกินไป - ข่าวประชาสัมพันธ์ เผยแพร่เท่าที่จำเป็น	ผกก.ตม.จว.บึงกาฬ และคณะทำงานขับเคลื่อน ITA ของหน่วย

3. กำหนดมาตรการการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ

3.1 การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	- จัดเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการให้เพียงพอและเหมาะสม มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด - จัดเคาน์เตอร์สำหรับแบบฟอร์มใบคำร้องต่างๆ ให้เห็นได้ชัดเจน และมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการคำแนะนำ - จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล มีบริการฟรี wifi และอินเตอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว - มีบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนที่มาติดต่อ - มีบริการห้องน้ำที่สะอาด สำหรับผู้รับบริการ	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ พ.ต.ท.หญิง รุ่งทิพย์ ทิพรักษ์ <u>ผู้จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวก</u> ร.ต.อ.หญิง ศุกฤทัย ชัยสวัสดิ์ ด.ต.ทรงศักดิ์ อุทัยแสง
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	- มีป้ายแต่ละเคาน์เตอร์ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบว่า มีการบริการประเภทใดบ้าง - ป้ายมีความชัดเจน มองเห็นง่าย ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ - มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำในการรับบริการประเภทต่างๆ	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ พ.ต.ท.หญิง รุ่งทิพย์ ทิพรักษ์ <u>ผู้ดำเนินการจัดทำป้าย</u> ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ด.ต.ทรงศักดิ์ อุทัยแสง
ป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	- ป้ายมีความสวยงาม ชัดเจน อ่านง่าย - มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน - มีการอัพเดทอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลและขั้นตอนที่ถูกต้อง - จุดติดตั้งป้าย อยู่ในบริเวณพื้นที่ที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้ตามขั้นตอนที่กำหนด และมีระยะเวลาที่เหมาะสม	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ พ.ต.ท.หญิง รุ่งทิพย์ ทิพรักษ์ <u>ผู้ดำเนินการจัดทำป้าย</u> ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ร.ต.ต.เฉลิมเดช ปิยะญาติ
ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	- มีข้อความที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ตรงตามเนื้อหาที่ต้องการสื่อสาร - มีการระบุชื่อหน่วยงาน รวมถึงภาพถ่าย และยศ ชื่อ ชื่อสกุล ของหัวหน้าหน่วยงาน - มีรูปภาพหรือสัญลักษณ์ประกอบ ที่ช่วยให้สามารถเข้าใจได้ง่าย - ติดตั้งป้ายไว้ในจุดที่ประชาชนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ พ.ต.ท.หญิง รุ่งทิพย์ ทิพรักษ์ <u>ผู้ดำเนินการจัดทำป้าย</u> ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ร.ต.ต.เฉลิมเดช ปิยะญาติ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาตทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	- ติดตั้งป้ายไว้ในจุดที่ประชาชนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน สามารถใช้บริการได้สะดวก - มีภาพ QR Code ที่ชัดเจน สามารถ scan ได้จากโทรศัพท์มือถือทุกระบบ และเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง - ข้อมูลการบริการแต่ละประเภท มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ พ.ต.ท.หญิง รุ่งทิพย์ ทิพรักษ์ <u>ผู้ดำเนินการจัดทำป้าย</u> ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ร.ต.ต.เฉลิมเดช ปิยะญาติ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ	- จัดเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการให้เพียงพอและเหมาะสม มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด - จัดเคาน์เตอร์สำหรับแบบฟอร์มใบคำร้องต่างๆ ให้เห็นได้ชัดเจน และมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการคำแนะนำ - จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล มีบริการฟรี wifi และอินเตอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว - มีบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนที่มาติดต่อ - มีบริการห้องน้ำที่สะอาด สำหรับผู้รับบริการ	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ พ.ต.ท.หญิง รุ่งทิพย์ ทิพรักษ์ <u>ผู้จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวก</u> ร.ต.อ.หญิง ศุกฤทัย ชัยสวัสดิ์ ด.ต.ทรงศักดิ์ อุทัยแสง

3.2 การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

โดย ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังนี้

๑) การกำหนดผู้รับผิดชอบ

๒) การสื่อสารผ่าน Content ที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

๓) เผยแพร่บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

๔) การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ สำหรับการสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
บทบาทภารกิจของหน่วยงาน รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง	- เผยแพร่ content เกี่ยวกับบทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์และช่องทางการ ติดต่อสื่อสารของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.หญิง ศุกฤทัย ชัยสวัสดิ์ ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ว่าที่ ร.ต.ต.ทินพล ศิรินาม
ผลการปฏิบัติงาน	ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดบึงกาฬ ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฌม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ว่าที่ ร.ต.ต.ทินพล ศิรินาม

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Content ที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงาน ทั้งด้านการบริการ ความทันสมัย ความโปร่งใสของหน่วยงาน ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	<u>เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.หญิง พรทิพย์ รายณสุข ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ว่าที่ ร.ต.ต.ทินพล ศิรินาม
ช่องทางการร้องเรียนและช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและช่องทางการ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และติดอินโฟกราฟฟิก ณ จุดบริการประชาชน - การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน การให้บริการหรือร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสาร กับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ	<u>ผู้ควบคุมการปฏิบัติ</u> พ.ต.ท.หญิง กิติโฉม ศรีพัฒนานนท์ ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง เกศชฎา ก้อนมณี <u>ผู้ดำเนินการ</u> ร.ต.อ.เกรียงไกร หวนไธสง ร.ต.อ.เจษฎา คำสามปอนด์ ว่าที่ ร.ต.ต.ทินพล ศิรินาม